

# Inhaltsverzeichnis

---

|          |  |    |
|----------|--|----|
| <b>1</b> | <b>Einleitung</b> .....  | 7  |
| <b>2</b> | <b>Ergebnisse und Strategien<br/>der Versorgungsforschung</b>                      |    |
| 2.1      | Ergebnisse der Versorgungsforschung .....  | 17 |
| 2.2      | Strategien der Versorgungsforschung .....  | 19 |
| <b>3</b> | <b>Forschung in der Versorgungswirklichkeit</b>                                    |    |
| 3.1      | Übertragung von Innovationen in die Praxis .....                                   | 27 |
| 3.2      | Forschung in der Komplexität<br>der Versorgungswirklichkeit .....                  | 30 |
| 3.2.1    | Fidelity Research:<br>Maßnahmenorientierte Evaluation .....                        | 44 |
| 3.2.2    | Realistic Evaluation:<br>Kontext-Mechanismus-orientierte Evaluation .....          | 49 |
| 3.2.3    | Entwicklung, Implementierung und<br>Optimierung lokaler Versorgungsprogramme ..... | 56 |
| <b>4</b> | <b>Versorgungspsychologie</b>  |    |
| 4.1      | Einleitung .....   | 63 |
| 4.2      | Versorgungskonzeption.....   | 66 |
| 4.2.1    | Das Krankheitsbewältigungsmodell .....   | 67 |
| 4.2.2    | Das Servicemanagementmodell .....  | 69 |
| 4.3      | Versorgungsmanagement .....  | 73 |
| 4.3.1    | Versorgungsstrategie.....  | 75 |
| 4.3.2    | Behandlungspfade .....   | 77 |
| 4.3.3    | Versorgungsdokumentation .....   | 79 |
| 4.4      | Lokale Versorgungsforschung .....  | 83 |

---

|          |   |     |
|----------|---|-----|
| 4.4.1    | Evaluation des Versorgungskonzeptes ..... | 91  |
| 4.4.2    | Evaluation der Versorgungspraxis .....    | 92  |
| 4.4.3    | Optimierungsstrategie.....                | 93  |
| <b>5</b> | <b>Das Care-Service-Science-Konzept</b>   |     |
| 5.1      | Einleitung .....                          | 97  |
| 5.2      | Die Care-Service-Science-Strategie .....  | 101 |
| 5.2.1    | Die Versorgungsanalyse .....              | 102 |
| 5.2.2    | Versorgungsentwicklung.....               | 103 |
| 5.2.3    | Versorgungsoptimierung.....               | 104 |
| <b>6</b> | <b>Ausblick</b> .....                     | 111 |
|          | <b>Literatur</b> .....                    | 113 |